TARIEF EN BEHANDELOVEREENKOMST INSTITUUT VOOR VRAAGGERICHTE PSYCHOTHERAPIE (versie januari 2023)

Hieronder treft U de tarief en behandelovereenkomst aan tussen u en uw behandelaar op het Instituut voor Vraaggerichte Psychotherapie. Dit is een door de Wet op de Geneeskundige Behandel Overeenkomst (WGBO) vastgelegde overeenkomst waarin de rechten en plichten van u en uw behandelaar vastgelegd. De behandelovereenkomst wordt van kracht nadat u het behandelplan heeft geaccepteerd. U kunt de tarief en behandelovereenkomst te allen tijden inzien op de website onder het kopje “aanmelden”.

Indien u dat wenst kunt u met uw vragen over de inhoud van de tarief en behandelovereenkomst altijd terecht bij uw behandelaar.

Algemeen
Gehanteerd en gerespecteerd wordt de beroepscode van de Landelijke Vereniging voor Psychotherapeuten(LVVP) en/of de Nederlandse Vereniging voor Psychiatrie(NVvP). Deze tarief- en behandelingsovereenkomst is op alle werkzaamheden van toepassing en geldt voor iedere behandelaar van Het Instituut voor Vraaggerichte Psychotherapie.

Wij werken met de door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) vastgestelde regelgeving voor de GGZ(Zorg Prestatie Model(ZPM)-systematiek) waarvan de tarieven te vinden zijn op https://zorgprestatiemodel.nza.nl/. Onderdeel van de behandeling is een afspraak met de psychotherapeut en/of psychiater in de eerste fase van het behandeltraject, die ertoe dient het behandelproces te bewaken.

Indien u apparatuur van ons in bruikleen krijgt ten behoeve van diagnostiek en behandeling, gaan wij ervan uit dat u hier zorgvuldig mee omgaat en dat u de apparatuur na de gebruiks-periode weer bij ons inlevert. In geval van diefstal of beschadiging bent u hiervoor zelf aansprakelijk en zullen de kosten bij u in rekening worden gebracht.

Er wordt in de praktijk onderscheid gemaakt tussen een coördinerend en indicerend regiebehandelaar en een medebehandelaar. Voor de wet zijn het beide behandelaren en vallen ze onder dezelfde overeenkomst.

Coördinerend behandelaar:
Deze behandelaar is het centrale aanspreekpunt voor u, het is de behandelaar die de behandeling uitvoert. De coördinerend behandelaar zorgt voor goede afstemming en coördinatie van het zorgaanbod met u en verzorgt de samenwerking tussen de betrokken zorgverleners uit verschillende disciplines. Waar nodig werkt de coördinerend behandelaar het behandelplan op meer gedetailleerd niveau uit. Daarnaast reflecteert hij/zij regelmatig samen met u (en bij ingrijpende veranderingen ook met de indicerend regiebehandelaar) op de behandeling en begeleiding, stelt hij/zij waar nodig het behandelplan bij of beëindigt hij/zij het behandelplan.

Indicerend regiebehandelaar:
De indicerend regiebehandelaar zult u minimaal 1 keer, en zo nodig meerdere keren spreken. Soms is de coördinerend behandelaar ook indicerend regiebehandelaar. Hij/zij

analyseert het probleem op basis van professionele kennis en ervaring samen met u en uw coördinerend behandelaar, en maakt daarbij eventueel gebruik van deskundigheid van andere zorgverleners. Hij/zij is eindverantwoordelijk voor de probleemanalyse, uw diagnose en het behandelplan. Tijdens de latere behandelfase wordt hij/zij betrokken bij vastgelegde reflectiemomenten. Ook wordt hij/zij betrokken bij ingrijpende wijzigingen in complexiteit van de situatie of vastlopen van de behandeling en begeleiding en stelt hij/zij waar nodig het behandelplan bij of stelt hij/zij waar nodig een nieuw behandelplan op

Medebehandelaar:
De medebehandelaar is de professional die een deel van de door de indicerend regiebehandelaar geïndiceerde behandeling uitvoert, onder coördinatie van de coördinerende regiebehandelaar. De medebehandelaar heeftvanuit zijn professionele autonomie de verantwoordelijkheid voor het door hem uitgevoerde deel van de behandeling.

1. Privacy

Wij vinden privacy erg belangrijk en uw gegevens zullen strikt vertrouwelijk behandeld worden. In onze privacyverklaring kunt u lezen welke persoonsgegevens wij verwerken en waarvoor. Tevens staat in de privacyverklaring welke rechten u heeft. Alle beroepsbeoefenaren in de individuele gezondheidszorg (BIG-professionals) hebben een beroepsgeheim dat uit de aard van ons beroep voortvloeit. Het beroepsgeheim mag alleen worden doorbroken als er een wettelijke verplichting is (bijvoorbeeld dreiging van) (kinder)mishandeling of ernstig (huiselijk) geweld of bij besmettingsgevaar bij een ernstig besmettelijke ziekte. In dit soort gevallen is er sprake van meldrecht en kunnen we (in uitzonderlijke gevallen zonder uw toestemming) in overleg treden met daartoe bevoegde instanties.

In het kader van de behandeling kan gebruik worden gemaakt van diagnostiek- en evaluatie-vragenlijsten. U wordt op schriift, via email en internet verzocht deze lijsten in te vullen. Uiteraard is uw privacy hierbij gewaarborgd. De testgegevens uit het psychologisch onderzoek (en indien van toepassing het neurofysiologisch onderzoek) - die onderdeel uitmaken van het diagnostiek-traject, staan ter beschikking van de behandelaren van het Instituut voor Vraaggerichte Psychotherapie. Onderzoeksresultaten worden mondeling teruggekoppeld, tenzij dat niet in overeenstemming is met het doel van de opdracht en er wordt gekozen voor schriftelijke rapportage. Wij stellen uw huisarts en/of verwijzend specialist schriftelijk op de hoogte van de conclusie van het diagnostiektraject; tussentijds en na afronding van de behandeling volgt eveneens een kort bericht met een conclusie en eventueel een advies.

Met uw aanmelding stemt U in met uitwisseling van informatie tussen de behandelaar en relevante verwijzers en/of medebehandelaars zoals huisarts, behandelend arts, of specialist, in het kader van de behandeling. Uw behandelaar zal de inhoud van deze informatie uitwisseling altijd met u bespreken. U geeft tevens toestemming aan de behandelaren van het IVP om uw medische gegevens op te vragen en te delen via het Landelijk Schakel Punt (LSP), u kunt deze toestemming regelen via Volg je zorg. Uw behandelaar zal u hier nader over informeren.

Als zorgverlener nemen wij deel aan diverse kwaliteitsvisitaties. Met uw aanmelding en behandeling stemt u in met een (anonieme) inzage van het dossier ten behoeve van de kwaliteitsvisitaties van de beroepsverenigingen LVVP (landelijke vereniging van vrijgevestigde psychologen & psychotherapeuten), NVvP (Nederlandse Vereniging voor

Psychiatrie) en de Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector (HKZ). Ook kunt u worden gevraagd mee te werken aan het IFMS (Individueel Functioneren Medisch Specialisten).

Als zorgverlener ben ik wettelijk verplicht om uw Burgerservicenummer (voorheen sofinummer genoemd) te gebruiken bij het uitwisselen van gegevens. Ik kan u dan ook verzoeken mij een geldig legitimatiebewijs te laten zien.

Bij het starten van de behandeling stemt u cf. de algemene voorwaarden in met verstrekken van wettelijke verplichte informatie aan de zorgverzekeraar (Algemene verordening gegevens-bescherming(AVG) en Zorgverzekeringswet). Dit gaat om de zorgvraagtypering en de primaire classificatie.

Wetenschappelijk onderzoek: In samenwerking met andere onderzoeksinstellingen kan wetenschappelijk onderzoek gedaan worden naar de toepassing en effecten van de behandelingen die bij het Instituut voor Vraaggerichte Psychotherapie worden uitgevoerd. Dit onderzoek is van essentieel belang om de behandelingen te kunnen ontwikkelen, bij te stellen waar nodig en af te stemmen op de individuele cliënt. Door accordering van dit document stemt u er mee in dat wetenschappers toegang mogen hebben tot geanonimiseerde klinische en andere data verzameld tijdens uw behandeling en dat de data gebruikt mogen worden voor wetenschappelijk, klinisch, of educatief doeleinde. Verder heeft u begrepen dat alle informatie die u persoonlijk kan identificeren geen onderdeel zal uitmaken van verzamelde data waar wetenschappers over mogen beschikken. Deze data zal vertrouwelijk en gescheiden van tot u herleidbare data worden opgeslagen.

Indien u geen toestemming geeft om uw gegevens beschikbaar te stellen voor de AVG of voor wetenschappelijk onderzoek kunt u dat bij het intakegesprek bij uw behandelaar aangeven. Dit zal op geen enkele wijze gevolgen hebben voor uw behandeling bij het Instituut voor Vraaggerichte Psychotherapie.

Als u meer wilt weten over ons privacy beleid kunt u dat terugvinden in onze algemene voorwaarden die ook op onze website te vinden zijn onder "kwaliteit".

2. Vergoeding

Om in aanmerking te komen voor behandeling in de basisverzekering is een verwijsbrief van de huisarts noodzakelijk. Vergoeding van de behandeling valt onder de basisverzekering van de zorgverzekeraars. Doorgaans zal er een contract zijn tussen het IVP en uw zorgverzekeraar. Het is van belang dat u zich ervan bewust bent dat uw verzekeraar, hoewel de behandeling wel betaald wordt uit de basisverzekering, u uw eigen risico in rekening zal brengen.
Indien er een contract is tussen de praktijk en uw zorgverzekeraar worden declaraties rechtstreeks gefactureerd bij uw zorgverzekeraar. Indien er geen contractafspraken zijn, krijgt u de nota zelf en kunt u deze declareren bij uw zorgverzekeraar. Meestal vindt er dan geen 100% vergoeding plaats. Informatie hierover kunt u bij uw zorgverzekeraar krijgen. Bij een aantal zorgverzekeraars is het voor het Instituut voor Vraaggerichte Psychotherapie mogelijk behandelnota's rechtstreeks in te dienen. U dient dan een aktie van cessie in te vullen en te ondertekenen. Deze wordt separaat aan u overhandigd indien u verzekerd bent bij een zorgverzekeraar die met een akte van cessie werkt. De mogelijkheid van declaratie van onze nota's bij verzekeringsmaatschappijen ontslaat u niet van betalingsverplichting en geeft geen recht op uitstel van betaling aan het Instituut voor

Vraaggerichte Psychotherapie. U bent in dit geval zelf verantwoordelijk voor de volledige betaling van de behandeling aan uw behandelaar.

3. Waarneming en crisis

Bij ziekte of vakantie maak ik gebruik van een vaste vervangingsgroep. Indien nodig heb ik overleg met hen en stel ik u daarvan indien aan de orde op de hoogte.

In geval van crisis kunt U buiten kantoortijden gebruik maken van de huisartsenpost die op indicatie de crisisdienst kan inschakelen. Tijdens kantooruren kan de huisarts ons raadplegen. De zorgverzekeraars hebben immers de regionale crisiszorg uitsluitend ingekocht bij GGZ Rivierduinen.

4. Behandeling

- Een sessie voor een individuele behandeling duurt gemiddeld 60 minuten
- We starten pas met de behandeling als we de indruk hebben dat er een klik is tussen u en ons en overeenstemming over diagnose en behandeling. Daarbij moet de vraag die u heeft passen bij het aanbod dat we als praktijk bieden en u moet de periode tussen twee afspraken kunnen overbruggen.
- Na de intake wordt een behandelplan opgesteld met daarin de diagnose, doelstelling, frequentie van de behandelcontacten en behandelactiviteiten. Dit behandelplan wordt met u besproken. Na uw akkoord voor het behandelplan (dat door uw behandelaar wordt aangetekend in uw dossier) start de behandeling. Wij vragen u niet expliciet om uw handtekening bij het behandelplan omdat we ervan uitgaan dat als u mondeling heeft ingestemd met het behandelplan, en vervolgens deelneemt aan behandeling dat wordt dat gezien als een directe vorm van consent en instemming. Gedurende de behandeling vindt constant evaluatie plaats. Als u dat wenst kunt u altijd een kopie krijgen van het behandelplan. We verwachten dat u daarbij zelf het iniatief neemt en dat aangeeft aan uw behandelaar.

Annulering afspraak/no show

- In het kader van de voortgang van het proces van de behandeling, is het belangrijk dat er sprake is van continuïteit en gemaakte afspraken doorgaan. Bij verhindering wil ik u vragen dit tijdig (minimaal 48 uur van tevoren) aan uw behandelaar door te geven. Als u dit niet doet, dan kan uw behandelaar een no show bijdrage van € 85,- in rekening brengen. Zaterdagen, zondagen en algemeen erkende feestdagen worden niet meegerekend. Deze kosten worden niet vergoed door de zorgverzekeraar en zijn derhalve voor eigen rekening.

Voorwaarden voor vergoeding door zorgverzekeraar

Om in aanmerking te komen voor vergoeding van uw zorgverzekeraar heeft u een Specialistische - GGZ (SGGZ) doorverwijzing nodig van uw huisarts of specialist. De doorverwijzing dient u voorafgaand aan de behandeling aan ons te overleggen.

Voor eigen rekening

Indien u bij uw zorgverzekeraar nog een (deel) van uw **eigen risico** (€ 385,00 tenzij u een hoger eigen risico heeft afgesproken) hebt openstaan dan zal de zorgverzekeraar dit bij u in rekening brengen.

U bent uiteindelijk ten allen tijde zelf verantwoordelijk voor de betaling van uw behandeling.

5. Klachten

- Als u ontevreden bent over de behandeling of bejegening door uw behandelaar kunt u een klacht indienen. We vragen u echter in alle gevallen eerst de klacht met uw behandelaar te bespreken. Deze zal, als u er samen niet uitkomt, de klacht binnen de organisatie kenbaar maken, zodat een collega met uw in gesprek kan over de klacht. Ten slotte is er een formele klachtenprocedure waarmee u een onafhankelijke persoon van een klachtencommissie kunt inschakelen om te bemiddelen of uw klacht kenbaar te maken. Nadere gegevens hier over kunt u vinden op onze website onder het kopje "kwaliteit", onderdeel klachtenprocedure.

Nadere informatie over privacy, behandeling, vergoedingen en de procedure bij klachten kunt u vinden op onze website www.het-ivp.nl op het tabblad kwaliteit en de algemene voorwaarden.